



COMMune INFO

BLONAY / ST-LÉGIER-LA CHIÉSAZ - La suspicion de pollution qui a touché le réseau de distribution de l'eau potable de Blonay et St-Légier-La Chiésaz, du 3 au 6 octobre derniers, a montré que les deux communes étaient prêtes à faire face à de tels événements.

Eau : une alerte, sans plus

A la fin de l'après-midi du 3 octobre, les communes de Blonay et St-Légier-la Chiésaz sont averties que leur réseau de distribution d'eau potable présente une suspicion de pollution. Les premières recherches montrent que le problème provient d'une conduite qui achemine l'eau depuis le Pays-d'Enhaut lorsque les sources des deux communes ne suffisent plus à alimenter le réseau, mais sans que la cause puisse en être déterminée.

Dans le cadre d'une cellule de gestion de l'événement, pilotée par l'Association Sécurité Riviera (ASR), elles prennent immédiatement des mesures préventives afin de réduire au maximum les risques, en informant les habitants de la situation et en leur demandant, notamment, de bouillir l'eau utilisée pour leurs besoins domestiques.

Alors que des spécialistes tentent d'identifier l'origine du problème, des analyses de l'eau sont effectuées à plusieurs reprises, les premières dès le mercredi à 17h. En début de soirée déjà, des opérations sont lancées afin de pouvoir ravitailler en eau potable, dès le jeudi 4 octobre au matin, les structures d'accueil pour la petite enfance, les établissements médico-sociaux ainsi que les écoles. Dans la foulée, les surfaces commerciales des deux communes sont sollicitées afin de s'approvisionner en suffisance pour répondre aux besoins.

Le vendredi 5 octobre, en fin de journée, il est annoncé qu'une assistance sera mise en place par la protection civile pendant les journées de samedi et dimanche, afin de pouvoir répondre aux demandes d'urgence et que

trois points de distribution d'eau potable seront à la disposition de la population le samedi.

Le samedi 6 octobre, en début d'après-midi, les premiers résultats des analyses de l'eau tombent. Ceux-ci démontrent que les prélèvements effectués sont conformes aux normes en vigueur. Dès lors, les précautions ne sont plus nécessaires, car l'eau est propre à la consommation. Un numéro d'appel, en cas de besoin d'assistance, reste néanmoins en fonction jusqu'au dimanche soir 7 octobre.

Le lundi 8 octobre, à 13h, les dernières analyses de l'eau corroborant les premiers résultats, le retour à la normale est décrété.

 COMM'une info



Chronologie des événements **p.02**

Interview de Frédéric Pilloud, directeur de l'ASR **p.03**

Réactions des syndicats **p.04**





Les membres de la cellule de gestion de l'événement en séance

Les faits, heure par heure

MERCREDI 3.10.18

- 15h Appel d'un habitant pour un problème lié à l'eau
- 15h30 Arrêt du pompage
- 15h45 Isolation des cuves de Blonay et St-Légier-La Chiésaz
- 17h 1^{ère} analyse de l'eau de L'Etivaz
- 17h30 Cellule de gestion d'événement activée
- 18h Communication sur les sites internet et les réseaux sociaux
- Soir Appel aux établissements publics et boulangeries
Appel à la Direction des écoles et aux structures de garderie
Appel aux distributeurs d'eau – blocage de bouteilles d'eau pour le réapprovisionnement du jeudi matin et organisation de la prolongation des horaires d'ouverture d'un grossiste
Avis aux médias (presse -radio -TV)
Appel aux EMS - soins à domicile - repas à domicile
- 21h Communiqué officiel n° 1, sur les sites internet et les réseaux sociaux
- 23h30 1^{er} rapport de coordination PCE (protection civile)

JEUDI 4.10.18

- 02h Organismes à risque avisés de la situation
- 07h15 Livraison d'eau aux écoles et UAPE
- 08h 2^e analyse de l'eau
- 10h45 Communiqué n° 2
- 11h Début des travaux de nettoyage et désinfection
- Début matinée Placardage du communiqué n° 1 sur l'ensemble des commerces des 2 villages
- Journée Annonce du redimensionnement du périmètre d'éventuel contamination pour Blonay via le site internet relayé par les réseaux sociaux
- 18h Communiqué n° 3

VENDREDI 5.10.18

- Journée Poursuite des travaux de nettoyage et de désinfection
Préparation du week-end
- Mise à disposition de 3 points d'alimentation d'eau pour la population
- 17h Communiqué n° 4

SAMEDI 6.10.18

- 08h Ouverture d'une ligne d'appel pour la population en cas de besoin d'assistance
- 08h 3^e analyse de l'eau sur les cuves nettoyées
- 13h Réception des premières analyses de l'eau
- 13h Décision de lever les mesures de précaution
- 15h30 Communiqué n° 5

DIMANCHE 7.10.18

- Journée Maintien d'une ligne pour la population en cas de besoin d'assistance

LUNDI 8.10.18

- 13h Réception des analyses des derniers prélèvements
- 13h Décision de retour à la normale
- 13h30 Désactivation de la cellule de gestion d'événement

Entre le mercredi soir et le lundi à 13h, la cellule de gestion de l'événement s'est réunie à 10 reprises.

Economisons l'eau !

Vu la persistance de la période de sécheresse et la diminution de leurs réserves d'eau, les communes de Blonay et St-Légier-La Chiésaz se voient dans l'obligation de rappeler quelques principes d'économie d'eau : - **ne plus arroser les pelouses et mettre hors service les installations d'arrosage automatique ; ne plus laver les voitures ; utiliser rationnellement les machines à laver et lave-vaisselle ; ne plus remplir les piscines et les jacuzzis ; laver la vaisselle à la main ; préférer les douches modérées aux bains.** D'autre part, les fontaines publiques, reliées au réseau, ont été fermées. Les deux communes remercient d'ores et déjà leurs habitants de leur compréhension.

INTERVIEW - Engagé en première ligne dans la gestion de cet événement, Frédéric Pilloud, directeur de l'Association Sécurité Riviera (ASR), revient sur la manière dont la situation a été abordée et en tire les premiers enseignements.

« La capacité d'œuvrer en réseau peut être renforcée »



Frédéric Pilloud

Frédéric Pilloud

Stratège et homme de terrain

Natif et habitant de Châtel-Saint-Denis, Frédéric Pilloud (46 ans), marié et père de deux enfants, est à la tête de l'ASR depuis juillet 2017. Au bénéfice d'une expérience de terrain et de cadre dirigeant, renforcée par son cursus (notamment formateur d'adultes, officier d'état-major, diplômé en management public à l'IDHEAP), il a occupé la fonction de commandant-remplaçant à la Police de Lausanne avant d'être nommé à l'ASR.

A quel moment l'ASR a-t-elle été contactée ?

Nous avons été informés le mercredi en fin d'après-midi et, dès cet instant, nous avons tout mis en œuvre pour appuyer les autorités des deux communes dans la conduite de la cellule mise en place pour gérer l'événement.

Comment avez-vous réagi dans un premier temps ?

Nous avons d'abord fait, tous ensemble, une analyse de la situation, en fonction des éléments d'information en notre possession à ce moment-là. Heureusement, nous avons pu assez vite identifier la nature du problème et constater que nous nous trouvions face à un cas de suspicion de pollution et non pas de pollution à proprement parler. Cela a déterminé la méthodologie de travail pour la suite des opérations dont la coordination a été assurée par la Protection civile Riviera - Pays-d'Enhaut.

Quels moyens avez-vous alors mis en œuvre ?

Nous avons d'abord structuré la cellule d'état-major chargée de gérer l'événement, en associant des politiques, des gens de terrain - les

fontainiers des deux communes, par exemple - et des experts dans le domaine du traitement des eaux, notamment des représentants du Service des Eaux de la Ville de Lausanne, impliqués indirectement dans ce cas puisque ce sont leurs eaux qui ont été le vecteur de cette suspicion de pollution.

Très vite, nous avons pris des mesures d'isolement, en coupant l'alimentation des réseaux de Blonay et St-Légier-La Chiésaz par le réseau de la Ville de Lausanne, afin de diminuer au maximum le risque de propagation. Dans le même temps, nous avons fait procéder à des analyses de l'eau, sachant pertinemment que les résultats concrets de ces études mettraient 48 à 72 heures à nous parvenir.

Par divers moyens, nous avons ensuite informé la population en général, via les réseaux sociaux ou par le biais de communiqués de presse réguliers, en recommandant aux habitants de bouillir l'eau, par exemple, ou en mettant sur pied un point de distribution d'eau qui a attiré quelque 800 personnes le mercredi soir !

Nous sommes entrés aussi en contact direct avec les populations jugées à risques comme les hôpitaux, les EMS et les écoles. Afin d'être prêts dès le jeudi matin, nous avons organisé, pendant la nuit et avec le concours d'un distributeur, des opérations de livraison d'eau.

Nous avons accompagné ces actions de mesures complémentaires en prévision du week-end, en demandant aux grands groupes commerciaux de s'approvisionner en suffisance pour faire face à un éventuel afflux de demandes. De plus, nous avons veillé à maintenir l'alimentation en eau pour la défense incendie.

Et puis les premiers résultats des analyses de l'eau sont tombés ...

Oui, et ils ont été rassurants, ce qui nous a confortés dans le choix de notre stratégie.

L'Association Sécurité Riviera : unique en son genre

Créée en le 1^{er} janvier 2007, par la fusion de neuf organisations municipales de police et de deux services d'ambulances, l'Association Sécurité Riviera (ASR) est une entité intercommunale unique dans le canton, voire en Suisse. Elle constitue la plate-forme sécuritaire pour les dix communes de Blonay, Chardonne, Corseaux, Corsier-sur-Vevey, Jongny, Montreux, St-Légier-La Chiésaz, La Tour-de-Peilz, Vevey et Veytaux, soit un bassin de population de près de 77'000 habitants. Elle regroupe 4 services opérationnels - Police Riviera, Ambulances Riviera, Protection Riviera - Pays-d'Enhaut, SDIS Riviera. Si l'on englobe la direction et les services généraux, comprenant la chancellerie, avec l'office du commerce et des manifestations, ainsi que l'office de la mobilité et du stationnement, l'ASR emploie environ 250 professionnels, auxquels il faut ajouter quelque 800 volontaires (SDIS) et astreints (Protection civile).

D'autre part, aucun élément ne faisait état d'une quelconque surcharge du réseau de santé (médecins, ambulances, hôpitaux), ce qui était un signe que la situation était normale.

Par prudence, nous avons cependant décidé de prolonger les mesures de précaution durant le week-end, tout en tentant, par le biais de communiqués, de ne pas créer un sentiment artificiel d'insécurité dans la population.

Quel bilan tirez-vous de la gestion de cet événement ?

Je dirais que, du côté de l'ASR comme des communes, nous avons montré notre capacité à gérer ce type de situation. Je crois aussi que nous avons bien positionné le curseur sur la courbe des risques, en refusant de céder à tout alarmisme et en adaptant nos mesures à la réelle nature du problème.

Quels points sont à améliorer pour l'avenir ?

Dans le futur, nous devons encore plus prendre en compte les nouvelles technologies en matière d'information à la population. La capacité d'œuvrer en réseau partenarial peut encore être renforcée sur la Riviera et le partage des renseignements doit être facilité. Il faut également nous doter d'outils et de bases de données qui soient immédiatement utilisables dans de tels cas. La méthodologie de travail peut aussi être améliorée, ainsi que l'évaluation des risques, respectivement leur management. En collaboration avec le Service de la sécurité civile et militaire et l'ensemble des communes du district Riviera et Pays-d'Enhaut, nous avons mis sur pied des cours de gestion d'événements particuliers qui sont dispensés aux administrations publiques depuis cette année.

AUTORITES - Tous deux impliqués étroitement dans la gestion de cet événement, les deux syndics de Blonay et St-Légier-La Chiésaz, Dominique Martin et Alain Bovay, font le point sur l'engagement des deux communes et répondent aux citoyens sur la question de la communication à la population.



Alain Bovay et Dominique Martin

« Nos actions ont été proportionnées »

Quel enseignement majeur tirez-vous de cet événement ?

Dominique Martin : J'ai pu mesurer l'utilité de l'ASR dans ce genre de circonstances. Les personnes se connaissent et ont l'habitude de collaborer. Avec l'appui de ces professionnels, la cellule de gestion de l'événement s'est très rapidement mise en place et a œuvré avec beaucoup d'engagement, de disponibilité et de calme, tout en réunissant une quinzaine de personnes. A relever aussi la parfaite collaboration avec les services cantonaux et ceux de la Ville de Lausanne. Quant aux commerces revendeurs d'eau, ils ont été particulièrement réactifs et performants, en n'hésitant pas à prolonger leurs horaires d'ouverture.

Alain Bovay : La Riviera est la seule région dans le canton qui abrite, sous la même direction, la police, les pompiers, la protection civile et les ambulanciers. L'ASR a joué un rôle majeur et efficace dans l'engagement des compétences aux côtés des services de nos deux communes. Sans être forcément des spécialistes accoutumés à ce genre de situation, ces derniers ont parfaitement assumé leur rôle et leurs responsabilités.

Quelles mesures concrètes allez-vous prendre au sein de vos administrations respectives en prévision d'éventuels événements similaires ?

Dominique Martin : Peaufiner les processus actuellement en vigueur en leur apportant certains correctifs. Prévoir des salles encore mieux équipées pour accueillir une telle cellule. Vérifier la modularité de nos locaux en cas de crise d'un niveau supérieur nécessitant plus d'engagement. Ajouter d'autres moyens de communication à ceux employés afin d'obtenir une diffusion maximale de l'information.

Alain Bovay : Nous disposons de procédures d'urgence dans notre commune, mais le hasard veut que les treize communes de la Riviera et du Pays-d'Enhaut soient depuis cet été engagées dans un processus de mise en

place d'un système de gestion d'événements coordonné. Nous allons bien entendu suivre avec intérêt son développement. D'autre part, la Confédération a dévoilé, le 18 octobre, la mise en service d'une application pour des communications officielles en cas de catastrophe au niveau national, cantonal ou régional. Il s'agit là d'un progrès significatif. Reste le cas des personnes isolées ou ne disposant pas d'accès au numérique, qu'il faudra résoudre.

Quelques citoyens vous reprochent de ne pas avoir assez communiqué : que leur répondez-vous ?

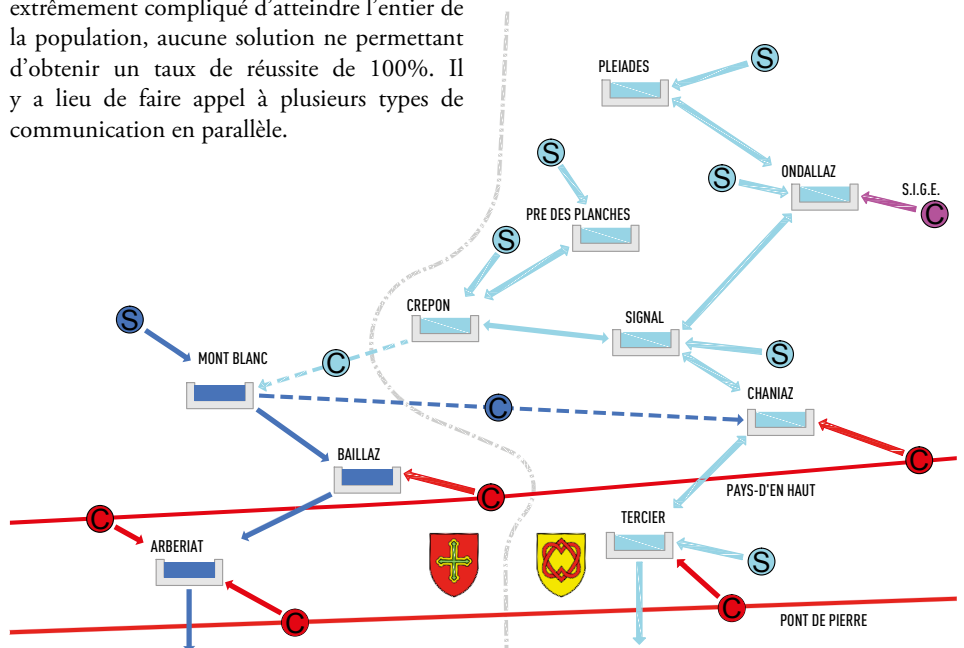
Dominique Martin : A mon avis, les démarches entreprises ont été proportionnées au degré d'urgence décrété par la cellule de gestion de l'événement. En avertissant les lieux publics, les établissements scolaires, les EMS, les commerçants distributeurs d'eau, l'association des repas à domicile, des soins à domicile et le corps médical par téléphone dans les premières heures qui ont suivi l'alerte, les autorités ont pris les justes mesures. Demeure le fait qu'il est extrêmement compliqué d'atteindre l'entier de la population, aucune solution ne permettant d'obtenir un taux de réussite de 100%. Il y a lieu de faire appel à plusieurs types de communication en parallèle.

Alain Bovay : J'admets que certains ont pu avoir le sentiment de ne pas avoir été alertés à temps. Cependant, il est utile de rappeler que nous étions face à une suspicion de pollution. Une « alerte sirène » de la protection civile aurait été inadéquate en la circonstance. Les informations ont été données aux médias (radios, télévision, presse écrite) ainsi que par les sites internet et les réseaux sociaux. Avec le recul, il est certain que nous devons encore renforcer notre communication.

Comm'une info
Laurent de Senarclens

RESEAU D'EAU POTABLE DES DEUX COMMUNES

- RESERVOIRS BLONAY
- RESERVOIRS SAINT-LEGIER
- SOURCES
- ALIMENTATION COMPLEMENTAIRE
- CONDUITE: EAU SERVICE LAUSANNE
- CONDUITE: S.I.G.E.
- LIMITE COMMUNALE



IMPRESSUM

Editeurs // Communes de Blonay et St-Légier-La Chiésaz.

Rédaction // DT Consult / 021 943 54 65. **Ont collaboré à ce numéro** // Association Sécurité Riviera, Secrétariats municipaux de Blonay et St-Légier-La Chiésaz, Service Urbanisme et travaux Commune de Blonay.

Conception graphique et mise en page // NectarDesign, www.nectardesign.ch. **Impression** // Imprimerie Mury, Blonay, www.mury.ch.

Photo de couverture // Source internet. **Tirage** // 5'700 ex.

imprimé en
suisse
sur papier FSC